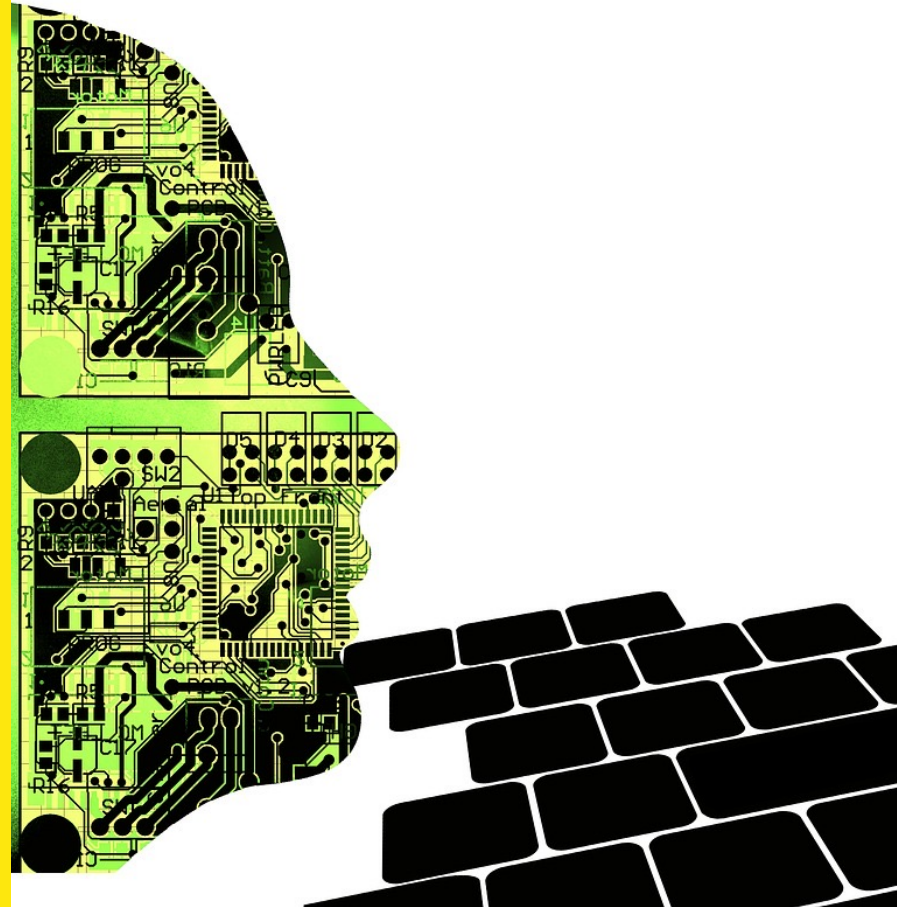


**Digitale Technologien „entlasten von Routinearbeiten und gewinnen Zeit, die sach- und fallbestimmt für alle Klienten gewonnen wird“**

(Schwendtke 1968, S. 356)

# Same same, but digital? Fallführung im technologischen Wandel

Dr. Joshua Weber  
[www.fhnw.ch/de/personen/joshua-weber](http://www.fhnw.ch/de/personen/joshua-weber)  
22.10.2026



## **1. Wohin hat sich die Digitalisierung ausgebreitet?**

Entfaltung des Digitalen in fallführenden Organisationen

## **2. Wo steht die Fachkraft?**

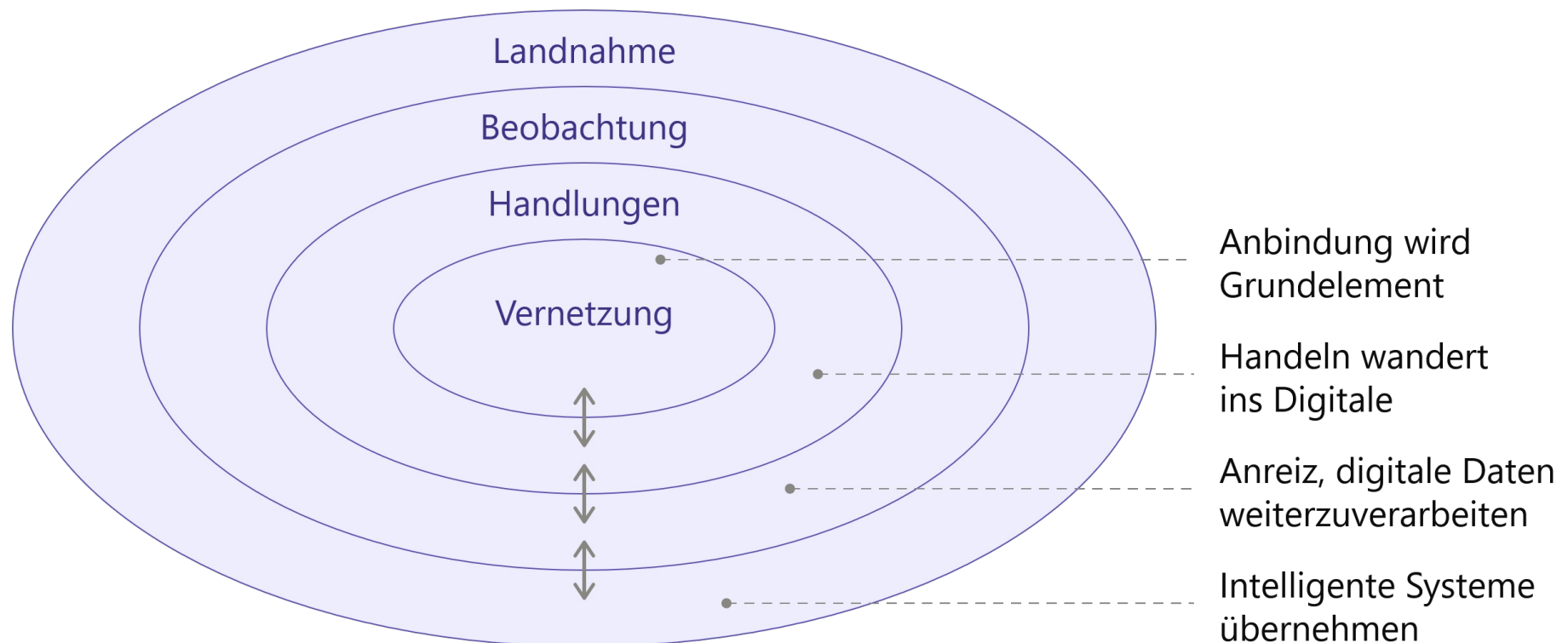
Technologische Entwicklungen und die Rolle der fallführenden Fachkraft

## **3. Was leistet das Zeitversprechen?**

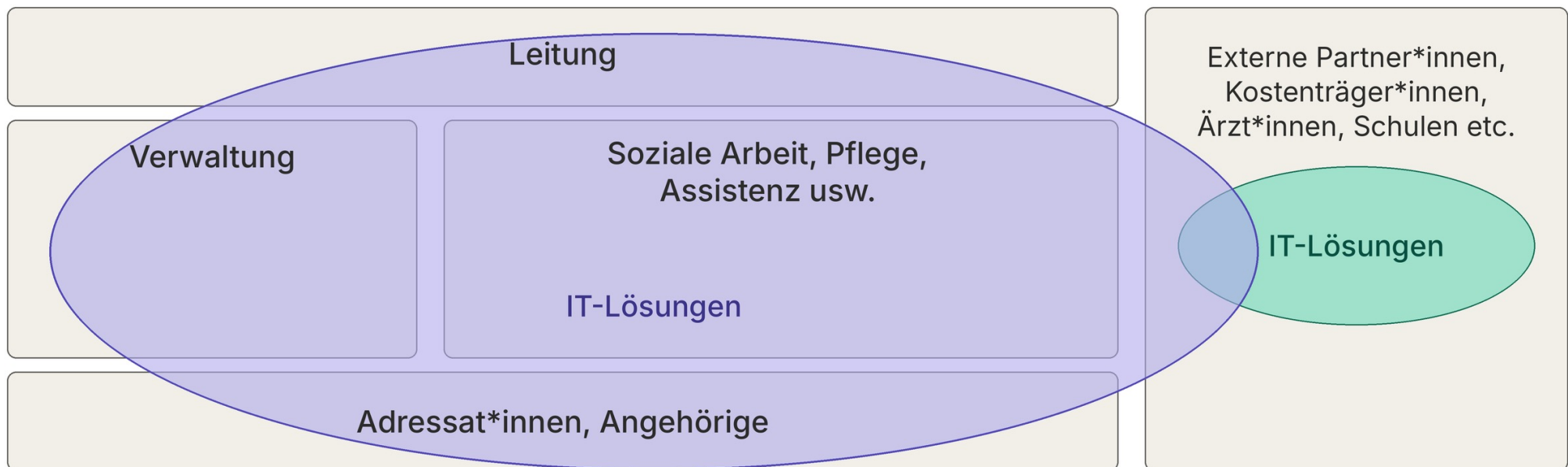
Erwartungen an digitale Technologien

# Wohin hat sich die Digitalisierung ausgebreitet?

## Zur Entfaltung des Digitalen ... in der Welt (Brumme 2020)



## Zur Entfaltung des Digitalen ... in sozialen Organisationen (Kreidenweis 2020)



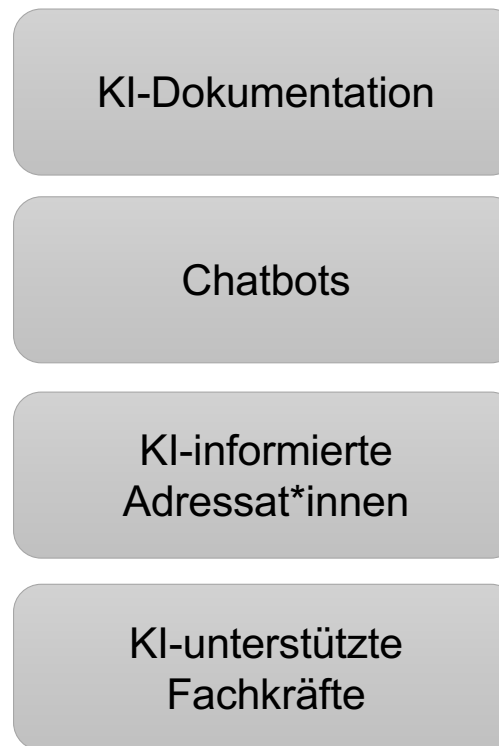
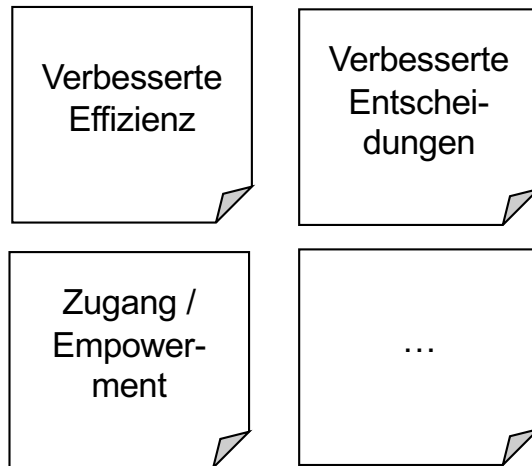
# Wo steht die Fachkraft?

## Die Fachkraft und «ihre» Technologien

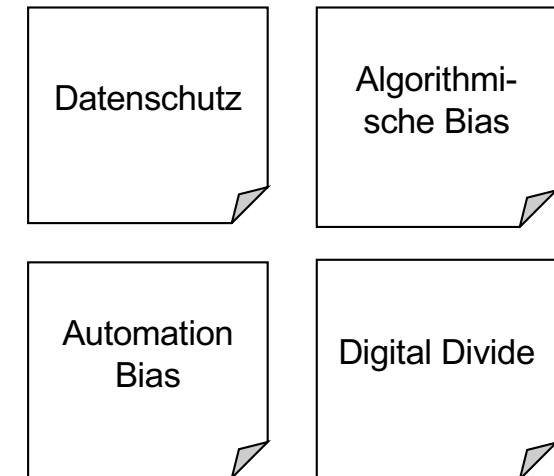


## ... und die KI? Exkurs zu aktuellen Entwicklungen

### Chancen



### Risiken



(z.B. Garkisch/Goldkind 2025; Roth 2026)

# Was leistet das Zeitversprechen?



„Welche Bedingungen dies im Einzelnen sind [...], die diese Entfaltung [der] Möglichkeiten wahrscheinlich werden lassen, braucht in der Äußerung über seine Potenziale nicht thematisiert zu werden, von ihnen wird als gegeben ausgegangen“ (Büchner 2023, S. 229).

# Zeit sparen ist nicht Zeit gewinnen

Wohin soll die freigewordene Zeit fließen?

- Was passiert mit der gewonnenen Zeit: mehr Fälle, mehr Beziehungsarbeit oder mehr Dokumentationsanspruch?
- Wer entscheidet das, und wann?
- Woran würden wir erkennen, dass die Zeit tatsächlich bei den Menschen angekommen ist?

Auf die Verteilung kommt es an!



Die Zukunft soll man nicht vorhersagen  
wollen, sondern möglich machen  
(Antoine de Saint-Exupéry)

**Danke!**

# Literatur

Brumme, Robert (2020). Zur Entfaltung des "Digitalen" in der Welt. Strukturen, Logik und Entwicklung. Weinheim: Beltz Juventa.

Büchner, Stefanie (2023). Endless Potential. Potenzial als mythologische Komponente digitaler Technologien. In: Klatetzki, Thomas/Ortmann, Günther (Hg.). Organisation und Mythos. Weilerswist: Velbrück Wissenschaft. S. 219–253.

Garkisch, Michael/Goldkind, Lauri (2025). Considering a Unified Model of Artificial Intelligence Enhanced Social Work: A Systematic Review. In: Journal of Human Rights and Social Work. 10. Jg. (1). S. 23–42.

Kreidenweis, Helmut (2020). Sozialinformatik. Digitaler Wandel und IT-Einsatz in sozialen Organisationen. 3. Aufl. Baden-Baden: Nomos.

Roth, Simon (2026). What Form Do Analyses of the Potential of New Technologies in Social Work Take Today? A Scoping Review. In: Journal of Technology in Human Services. S. 1–41. <https://doi.org/10.1080/15228835.2026.2738141>

Schwendtke, Arnold (1968). Sozialarbeit und Computer. In: Blätter der Wohlfahrtspflege. 124. Jg. (11). S. 355–356.

Weber, Joshua (2026). De-Scripting Social Work. Technografische Fallstudien über die (Weiter-)Entwicklung von Fachsoftwaresystemen für die Soziale Arbeit. Baden-Baden: Nomos.